*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

Щодо: Розгляд наданої вам медичної допомоги

Шановний/а [*insert parent or parents’ name*/s],

Мені дуже шкода, що ваш син/донька [*delete as appropriate, remove gender if unknown*],[*name/s if known*] помер/померла [*delete as appropriate*], і мені прикро писати вам про розгляд наданої вам медичної допомоги в цей важкий час.

Команда медичних фахівців проведе аналіз медичної допомоги, наданої вам та вашій дитині/дітям [*delete as appropriate*]. Ми проводимо такі розгляди, щоб відповісти на всі ваші запитання та зрозуміти якомога більше про те, що сталося з вами та вашою дитиною/дітьми [*delete as appropriate*].

**Чому ми проводимо розгляд наданої вам допомоги**

Ми прагнемо зробити все можливе для покращення медичної допомоги в нашій команді та по всій Великій Британії. У Великій Британії використовується онлайн-процес, який забезпечує наявність усієї необхідної інформації для проведення розгляду лікування та оцінки подій і дій у медичних закладах. Медичні працівники використовують цю інформацію для покращення догляду за кожним пацієнтом у своїй лікарні чи відділенні та визначення необхідних змін. Дослідницька група, яка розробила Інструмент для аналізу випадків перинатальної смертності (PMRT), також використовує цю інформацію, що надійно зберігається на серверах Оксфордського університету, щоб оцінити якість медичної допомоги та визначити шляхи її покращення для всіх у майбутньому.

**Ваша участь**

Відповіді на ваші запитання та вирішення проблемних питань є дуже важливою частиною розгляду. Ви можете поділитися будь-якими думками про свій досвід, позитивними чи негативними, з вашою ключовою контактною особою (її дані вказані нижче). Ви не зобов'язані це робити, і ми розуміємо, що дехто віддає перевагу не брати участі. Ви можете написати, надіслати електронного листа або поговорити з вашою ключовою контактною особою. Часових обмежень немає. Ми розуміємо, що всі люди різні, і ми тут, щоб підтримати вас у зручний для вас час. Пам'ятайте, що ви не самотні, і якщо у вас виникнуть запитання пізніше, ви завжди можете звернутися до нас.

Я додаю до цього листа анкету, щоб допомогти вам обміркувати отриману медичну допомогу та будь-які відгуки, якими ви можливо захочете поділитися. Це може стосуватися догляду за вами та вашою дитиною/дітьми [*delete as appropriate*] під час вагітності чи пологів або підтримки, яку ви отримали. Якщо вам потрібна форма іншою мовою, будь ласка, повідомте нам про це.

**Як ми проводимо розгляд наданої вам медичної допомоги**

Ми прагнемо забезпечити максимально ретельний розгляд. Відбудеться зустріч медичних працівників, які вас лікували. Це можуть бути лікарі, які доглядають за вагітними жінками (акушери-гінекологи), лікарі, які доглядають за новонародженими (неонатологи), акушерки, медсестри, а також може бути залучений зовнішній незалежний експерт. Експертна група обговорить будь-які ваші запитання чи зауваження та надану медичну допомогу. Вони оцінять лікування та догляд, які ви отримали, дадуть відповіді на ваші запитання та з'ясують, чи потрібно вносити якісь зміни. Ми зустрінемося з вами, щоб обговорити результати особисто, телефоном або онлайн, залежно від того, як вам зручніше, і надішлемо вам резюме звіту для зберігання.

Експертна група вивчить місцеві та національні рекомендації, а також ваші медичні записи та результати аналізів, включаючи результати розтину, якщо ви дали на це згоду. Ви можете ставити запитання або відмовитися від участі в розгляді, якщо вирішите, що не хочете брати в ньому участь, зв'язавшись з вашою ключовою контактною особою. Якщо ви хочете дізнатися більше про процес розгляду, будь ласка, перейдіть за посиланням: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**Тримаємо вас в курсі**

**Ваша ключова контактна особа <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Адреса електронної пошти |
|  | Номер телефону |
|  | Поштова адреса, рядок перший  Другий рядок поштової адреси  Третій рядок поштової адреси  Поштовий індекс |

Зазвичай розгляд триває близько трьох-шести місяців, але залежно від того, хто має бути присутнім на зустрічі та яку інформацію потрібно проаналізувати, він може тривати довше. Це необхідно для того, щоб переконатися, що у нас є все необхідне для оцінки наданої вам медичної допомоги. Ваша ключова контактна особа підтримуватиме з вами зв'язок протягом усього процесу.

Існує багато організацій, які можуть допомогти вам і надати підтримку у зв'язку з втратою. Ви можете зв'язатися з британською благодійною організацією Sands (www.sands.org.uk), яка підтримує сім'ї після втрати дитини, зателефонувавши (безкоштовно) за номером 0808 164 3332, або знайти інші організації підтримки на сайті <https://babyloss-awareness.org/support/>.

Ви можете надіслати форму зворотного зв'язку електронною поштою або поштою в конверті зі зворотною адресою, але це не обов'язково. Якщо бажаєте, ви можете зателефонувати своїй ключовій контактній особі, щоб вона записала ваші думки та запитання для передачі експертній групі, <або заповнити форму онлайн за посиланням [link]> [*delete as appropriate]*.

Якщо ми не отримаємо від вас відповіді протягом наступних кількох тижнів, з вами зв'яжеться ваша ключова контактна особа. Звіт зберігатиметься разом з вашою медичною карткою, і ви можете запросити його копію в будь-який час, звернувшись за адресою [*provide admin contact telephone/email*].

З повагою,

[*Name*]

Команда PMRT/Клінічний директор/Завідувач акушерської служби [*indicate as appropriate*]