*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

Re: Revizuirea îngrijirii dumneavoastră

Dragă [*insert parent or parents’ name*/s],

Îmi pare atât de rău că băiețelul/fetița dvs. [*delete as appropriate, remove gender if unknown*], [*name/s if known*], a/au [*delete as appropriate*] murit și îmi pare rău că vă scriu despre evaluarea îngrijirii primite în acest moment dificil.

O echipă de profesioniști din domeniul sănătății va efectua o evaluare a îngrijirii dumneavoastră și a îngrijirii bebelușului/bebelușilor dumneavoastră [*delete as appropriate*]. Efectuăm evaluări pentru a răspunde la orice întrebări pe care le aveți și pentru a înțelege cât mai multe despre ceea ce vi s-a întâmplat dumneavoastră și bebelușului/bebelușilor dumneavoastră [*delete as appropriate*].

**De ce vă evaluăm îngrijirea**

Dorim să facem tot ce ne stă în putință pentru a îmbunătăți îngrijirea în cadrul echipei noastre și în toată Marea Britanie. Există un proces online utilizat în Marea Britanie pentru a ne asigura că dispunem de toate informațiile necesare pentru a finaliza evaluările tratamentelor și pentru a evalua evenimentele și acțiunile din instituția medicală. Personalul medical utilizează informațiile pentru a îmbunătăți îngrijirea tuturor persoanelor din spitalul sau unitatea lor și pentru a vedea dacă trebuie făcute schimbări. Echipa de cercetare care a dezvoltat PMRT utilizează, de asemenea, informațiile, păstrate în siguranță pe servere la Universitatea din Oxford, pentru a afla mai multe despre calitatea îngrijirii pe care o primesc oamenii și pentru a vedea cum să îmbunătățească lucrurile pentru toată lumea pe viitor.

**Implicarea dumneavoastră**

Răspunsul la întrebările dvs. și abordarea preocupărilor dvs. reprezintă o parte foarte importantă a evaluării. Puteți împărtăși orice gânduri pe care le aveți despre experiențele dvs., pozitive sau negative, cu principala dvs. persoană de contact (datele acesteia sunt menționate mai jos). Nu trebuie să faceți acest lucru și știm că unii oameni preferă să nu o facă. Puteți scrie, trimite un email sau discuta cu persoana dvs. principală de contact. Nu există nicio limită de timp - știm că fiecare persoană este diferită și suntem aici pentru a vă sprijini în ritmul dumneavoastră. Vrem să știți că nu sunteți singuri și, dacă aveți întrebări mai târziu, ne puteți contacta oricând.

Am inclus un formular împreună cu această scrisoare pentru a vă ajuta să vă gândiți la îngrijirea dumneavoastră și să ne trimiteți orice feedback pe care ați dori să îl împărtășiți. Ar putea fi vorba despre îngrijirea dumneavoastră și a bebelușului/bebelușilor dumneavoastră [*delete as appropriate*] în timpul sarcinii sau al travaliului sau despre sprijinul pe care l-ați primit. Dacă aveți nevoie de formular într-o altă limbă, vă rugăm să ne anunțați.

**Cum evaluăm îngrijirea dumneavoastră**

Dorim să ne asigurăm că evaluarea este cât mai completă posibil. Va avea loc o ședință pentru personalul medical care v-a tratat. Personalul poate include medici care se ocupă de femeile însărcinate (obstetricieni), medici care se ocupă de copii (neonatologi), moașe, asistente medicale și poate exista un evaluator extern, care este independent. Echipa de evaluare va discuta orice întrebări sau comentarii pe care le aveți și îngrijirea medicală acordată. Echipa va evalua tratamentul și îngrijirea pe care le-ați primit, vă vor răspunde la întrebări și vor analiza dacă este necesară vreo schimbare. Ne vom întâlni cu dvs. pentru a discuta despre constatările noastre în persoană, prin telefon sau online - conform preferinței dumneavoastră, și vă vom trimite un rezumat al raportului pe care îl veți păstra.

Echipa de evaluare va analiza îndrumările locale și naționale, precum și notele medicale și analizele dumneavoastră, inclusiv rezultatele autopsiei, dacă v-ați dat acordul pentru aceasta. Puteți pune întrebări sau puteți renunța dacă decideți că nu doriți să luați parte la evaluare, contactând persoana principală de contact. Dacă doriți să aflați mai multe despre procesul de evaluare, vă rugăm să accesați: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents>.

**Vă ținem la curent**

**Persoana dvs. principală de contact este <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Adresă de e-mail |
|  | Număr de telefon |
|  | Adresă poștală - rând 1  Adresă poștală - rând 2  Adresă poștală - rând 3  *Cod poștal* |

Evaluările durează, de obicei, aproximativ trei-șase luni, însă, în funcție de cine trebuie să participe la ședință și de informațiile care trebuie analizate, poate dura mai mult. Acest lucru se datorează faptului că dorim să ne asigurăm că avem tot ce ne trebuie pentru a vă evalua îngrijirea. Persoana dvs. principală de contact va ține legătura cu dvs. pe tot parcursul procesului.

Există multe organizații care vă pot ajuta și vă pot oferi sprijin în caz de doliu. Puteți lua legătura cu Sands (www.sands.org.uk), o organizație caritabilă cu sediul în Marea Britanie care sprijină familiile după pierderea unui copil, sunând (gratuit) la 0808 164 3332 sau puteți găsi alte locuri de sprijin la <https://babyloss-awareness.org/support/>.

Puteți trimite prin e-mail sau prin poștă formularul de feedback cu plicul autoadresat, dar nu este necesar să îl utilizați. Dacă preferați, puteți apela persoana principală de contact pentru a vă scrie gândurile și întrebările spre a le transmite echipei de evaluare, <sau completați formularul online la [link]> [*delete as appropriate]*.

Persoana principală de contact va lua legătura cu noi dacă nu primim vești de la dvs. în următoarele câteva săptămâni. Raportul va fi păstrat împreună cu fișele dumneavoastră medicale și puteți solicita o copie oricând doriți, contactând [*provide admin contact telephone/email*].

Cu stimă,

[*Name*]

Echipa PMRT/Director clinic/Șef secție moașe [*indicate as appropriate*]